



Protection des données à caractère personnel

ETSCAF est attaché au respect des réglementations françaises et européennes sur la protection des données à caractère personnel. ETSCAF s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles soient conformes à la loi du 06 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et du Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, entré en application le 25 mai 2018 dans l'Union Européenne.

Vous trouverez ci-dessous tous les renseignements nécessaires à la compréhension des traitements qui peuvent être effectués sur vos données personnelles.

ETSCAF s'engage à ne collecter et traiter vos données personnelles que pour des finalités précises et explicites, et dans son intérêt légitime soit de recherche de sociétés clientes ou intéressées par ses services, soit dans le cadre de la relation contractuelle entre votre société et ETSCAF. Les traitements de données personnelles sont nécessaires à l'exécution des activités d'audit, de formation et de conseil, aux dispositifs de formation. ETSCAF s'engage à ne traiter que les données vous concernant qui sont pertinentes au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées, et à ce que ces données soit exactes et tenues à jour.

ETSCAF est susceptible de collecter vos données personnelles lorsque :

- Vous nous contactez par téléphone, mails, ...
- Vous interagissez avec nous en utilisant nos réseaux sociaux.
- Vous avez fourni vos coordonnées de contact à l'organisateur d'un salon, d'une conférence, d'un événement commercial auquel ETSCAF a participé en tant qu'intervenant. Lors de votre inscription vous avez rempli un formulaire dans lequel vous avez autorisé l'organisateur à transmettre vos coordonnées aux intervenants.
- Vous nous avez fourni directement vos coordonnées de contact en utilisant notre formulaire de contact lors d'un salon, d'une conférence, d'un événement commercial auquel ETSCAF a participé en tant qu'intervenant ou organisé par ETSCAF.
- Vous nous avez contacté via notre formulaire de contact sur notre site internet.



- Vous nous avez transmis vos coordonnées de contact en tant que référent au sein de votre société (Responsable QHSE, RH, Formation, par exemple) dans le cadre de notre relation commerciale ; informations nécessaires à la gestion de votre compte client et de vos commandes (du devis à la facturation).
- Nous devons vous fournir toute information que nous sommes tenus de vous transmettre afin de nous conformer à nos obligations réglementaires ou légales.
- Vous nous avez été recommandé par une société cliente d'ETSCAF ou ayant manifesté son intérêt pour les services d'ETSCAF.
- Vous avez autorisé des sociétés partenaires d'ETSCAF à transmettre vos coordonnées à des tiers.

L'accès à vos données est strictement limité aux employés et au personnel administratif d'ETSCAF, à ses consultants formateurs partenaires, ses prestataires habilités des fonctions support d'ETSCAF (administratif, informatique), à votre entreprise et aux organismes financeurs des formations. Les prestataires d'ETSCAF sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable.

ETSCAF stocke chaque fois que possible les données en France ou dans l'UE mais peut être amené à utiliser des prestataires situés en dehors de l'EE (ex : Dropbox pour le stockage des données des stagiaires ...). ETSCAF veille à ce que ce stockage soit effectué de manière légale et sécurisé via un opérateur certifié « Privacy Shield » (bouclier de protection des données), permettant d'assurer un niveau de protection satisfaisant de vos données par décision d'adéquation de la commission européenne.

En cas de relation contractuelle avec votre entreprise, vos données personnelles sont conservées a minima pendant la durée légale liée au contrat avec ETSCAF, et tant que votre entreprise est susceptible d'être intéressée par les services d'ETSCAF.

Si vous êtes dans notre base de contacts à des fins de prospection commerciale, nous conservons vos données tant que vous êtes susceptible d'être intéressé par nos services ou jusqu'à ce que vous exerciez votre droit d'effacement ou d'opposition. Si vous ne manifestez pas votre intérêt pour les services d'ETSCAF et si vos données n'ont pas été mises à jour, pendant 3 années consécutives, vos données seront supprimées de notre base de contacts.



Sous réserve de la réglementation en vigueur, vous pouvez exercer à tout moment votre droit d'accès, de rectification, de suppression ou d'opposition. Si votre demande concerne un retrait du consentement au traitement de vos données personnelles, sachez que celui-ci n'est pas rétroactif et n'impacte que les actions effectuées postérieurement à votre demande.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits auprès d'ETSCAF :

- par internet : rgpd@etscaf.com
- par courrier : auprès du Responsable du traitement : ETSCAF 33 rue Louis Stanislas Girardin – CS40588 – 76006 Rouen Cedex

En cas d'insatisfaction quant à la réponse apportée à votre demande d'exercice de vos droits, vous pouvez saisir la Commission Nationale Informatique et Libertés (www.cnil.fr).

Nous pouvons être amenés à modifier la présente Politique de Protection des données à caractère personnel. Nous vous invitons à la consulter régulièrement pour prendre connaissance de modifications éventuelles sur notre site internet <https://www.etscaf.com>

Plus d'information :

- ETSCAF 33 rue Louis Stanislas Girardin – CS40588 – 76006 Rouen Cedex
- Courriel : rgpd@etscaf.com